

Coordonat:

Agenția de Guvernare Electronică

Aprobat:

Mihail MÎȚU
Secretar General

Plan de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pentru anul 2023 .

Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/ 2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității
1	2	3	4	5	6	7	8
TOTAL GENERAL, inclusiv:							
1.	Design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare, mentenanță a soluțiilor software						
1.1	79132100-9	Servicii în domeniul semnăturii electronice	Specificațiile tehnice: 1.Servicii de certificare a cheilor publice pentru semnătura electronică avansată calificată (pentru aparatul central al MAEIE). 2.Servicii de certificare a cheilor publice pentru autentificare și servicii de securitate (pentru aparatul central al MAEIE). 3.Servicii de certificare a cheilor publice pentru autentificare și servicii de securitate (pentru misiunile diplomatice)	Contract de valoare mică	Trimestrul I	8 200	Necesitatea aplicării semnăturii electronice, dar și autentificarea colaboratorilor MAEIE la SI de Gestiune a Vizelor, gestionat de MAEIE, precum și SI de căutare AccesWeb, gestionat de Agenția Servicii Publice, realizat în baza doar a semnăturii electronice (certificatelor cheilor publice), eliberate exclusiv de STISC.
1.2	72261000-2	Mentenanța Sistemului Informatic e-Management al Documentelor	Specificații tehnice: 1.asigurarea bunei funcționări a SI e-Management 24/24. 2.oferirea mentenanței permanente a sistemului e-Management. 3.asigurarea actualizării componentelor de platformă a sistemului, actualizarea pachetelor de securitate. 4.asigurarea copiilor de rezervă regulat a SI și a bazei de date. 5.intervenirea prompt la problemele raportate de către MAEIE, precum și la soluționarea acestora. 6.activarea sub îndrumarea reprezentantului SMDADS a MAEIE. 7.asigurarea unui punct unic de contact, pentru reacționarea imediată la problemele raportate și soluționarea acestora. 8.asigurarea unui nivel avansat de securitate în procesul de administrare. 9.asigurarea securității informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite personalului Ministerului. 10.oferirea suportului și asistenței metodologice angajaților MAEIE. 11.asigurarea unui sistem eficient de raportare a problemelor identificate. 12.consultarea și instruirea operatorilor, actualizarea ghidurile de utilizarea a SI. 13.adaptarea funcționalului sistemului la necesitățile MAEIE. 14.adaptarea și optimizarea interfaței sistemului pentru versiunea mobilă. 15.îndeplinirea altor sarcini cotidiene care pot apărea ad-hoc la solicitarea MAEIE. 16.contribuirea și participarea la definirea cerințelor funcționalităților noi propuse spre implementare. 17.implementarea SI în MDOC. 18.conformarea Hotărârii Guvernului nr. 201 din 28 martie 2017 „Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică”, și va implementa cerințele aplicabile sistemului.	Contract de valoare mică	Trimestrul I	65 000	Necesitatea asigurării funcționării, mentenanței și asistenței a sistemului de management al documentelor electronice, SI „e-Cancelaria”, de care dispune MAEIE.

1.3		Proiectarea SI necesare MAEIE	Proiectare SI Resurse Umane, SI Diplomat, SI Tratat		Trimestrul II	150 000	Sistem necesar pentru gestionarea, controlul și automatizarea activității Secția resurse umane și contencios Sistem necesar pentru gestionarea, controlul și automatizarea activității Serviciul protocol diplomatic de stat Sistem necesar pentru gestionarea, controlul și automatizarea activității Direcția drept internațional
1.4	72600000-6	Gestionarea si asig.function. Sistemelor SIAC si SIGV	Specificații tehnice: 1. Să gestioneze și să asigure buna funcționare a SI. 2. Să presteze servicii de monitorizare continuă și mentenanță permanentă a SI. 3. Să asigure un punct unic de contact, activ 24 h / 7 zile, pe perioada contractării, pentru reacționarea imediată la problemele raportate față de sistemele informaționale și soluționarea acestora. 4. Să asigure un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de MAEIE și MDOC cu privire la SI deservite. 5. Să acționeze imediat la soluționarea integrală a tuturor problemelor (raportate, identificate, etc) ce țin de buna funcționare a SI. 6. Să restabilească funcționarea SI în regim de urgență. 7. Să asigure în permanență crearea copiilor de rezervă a SI. 8. Asigurarea unui nivel avansat de securitate în procesul de administrare. 9. Interacțiunea directă și permanentă cu instituțiile interdependente în funcționarea SIGV și SIA Consul (Agenția Servicii Publice, Biroul Migrație și Azil, Poliția de Frontieră, Centrul de Guvernare Electronică, etc.), precum și identificarea de comun a soluțiilor și înlăturarea problemelor apărute/identificate. 10. Participarea Prestatorului cât și autorității contractante la definitivarea cerințelor și sarcinilor noi propuse spre implementare. 11. Asigurarea securității informației și transmiterii acesteia în conformitate cu drepturile de acces atribuite personalului MAEIE și MDOC. 12. Preluarea și asigurarea serviciului de asistență și mentenanță a sistemelor menționate imediat după semnarea și înregistrarea contractului. 13. Revizuirea și redactarea textului din SI pe măsura necesității, precum și adăugarea, eliminarea și modificarea comenzilor (link activ) SI (spre ex.: introducerea posibilității de a lua decizia imediat după avizul negativ al	Cererea Ofertelor de Preț	Trimestrul I	300 000	Asigurarea bunei funcționalități a sistemului informațional automatizat Consul (SIAC) și a sistemului informațional de gestionarea procesului de eliberare a vizelor (SIGV), două sisteme de stat, care reprezintă o importanță vitală în prestarea serviciilor consulare cetățenilor Republicii Moldova aflați peste hotare. Pentru anul 2020 MAEIE a încheiat contract de mentenanță în suma de 331200. Procedura a fost coordonată cu Agenția de Guvernare Electronică.

1.5	48000000-8	Mentenanța și gestiunea SI buget, finanțe și evidența contabilă MAEIE și MDOC	Specificații tehnice: 1.Acordarea consultațiilor la distanță (prin telefon sau skype) pentru centrală și MDOC. 2.Reînnoirea componentelor Sistemului Informațional contabil Universal Accounting SL condiționată de reformele bugetare și evidența contabilă în sistemul bugetar conform cadrului regulator al Beneficiarului (modificările conform Ordinului Ministerului Finanțelor nr. 208 din 24.12.2015, nr 216 din 28.12.2015, nr. 2019 din 29.12.2015, publicate în monitorul oficial și modificările ulterioare) pentru centrală și MDOC. 3.Efectuarea actualizărilor soft-ului la solicitarea centralei și MDOC. 4.Verificarea și corectarea erorilor de date introduse greșit de Beneficiar în sistem. 5.Crearea în cadrul soft-ului existent a unui modul nou. 6.Ajustarea registrelor contabile. 7.Perfectarea formelor de raportare lunare, trimestriale, semestriale. 8.Perfectarea componentei cadre a sistemului și formele de raportare privind statele și efectivul de personal. 9.Ajustarea componentelor, inventarierea și evidența activelor material și nemateriale, fișelor de inventar, calcularea uzurii și amortizării anuale. 10.Perfectarea/ajustarea formelor de raportare anuală. 11.Transmiterea documentației de program integral, codurile sursei/ghidul de utilizator integral modificat conform noilor necesități. 12.Ajustarea modulului nou la necesitățile secției Resurse Umane și Contencios, prin acordarea a cinci licențe, posibilitatea efectuării evidenței angajaților, monitorizarea timpului de lucru, crearea dosarelor electronice și rapoartelor.	Procedura de Negociere fără Publicare	Trimestrul I	400 000	Începând cu anul 2012 MAEIE ține evidența contabilă în sistemul automatizat UNIVERSAL-ACCOUNTING"- care include în sine un sistem universal dezvoltat pe baza legislației Republicii Moldova. O investiție în programa de contabilitate duce la creșterea indicatorilor de performanță, eficientizarea muncii și calitatea serviciilor. Acesta poate furniza o multitudine de tipuri de date și informații financiare și non-financiare, analize, rapoarte către utilizatorii de date interni și externi.
1.6	72212224-5	Deservirea paginii oficiale web a MAEIE și MDOC	Specificații tehnice: 1. Asigurarea bunei funcționalități a site-ului 24/24 (excluzând perioada de lucrări de mentenanță și perioada de intervenție a STISC, responsabil de găzduirea paginilor web). 2. Asigurarea actualizărilor de bază pentru formatul Drupal și toate actualizările de securitate. 3. Monitorizarea continuă și mentenanța permanentă a site-urilor. 4. Reacționarea imediată la problemele grave raportate de misiune și asigurarea funcționării paginilor web în regim normal de lucru. 5. Menținerea contactelor și a dialogului cu Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, instituția responsabilă de găzduirea paginilor guvernamentale web. 6. Adaptarea conținutului existent la standardele Drupal. 7. Plasarea conținutului doar din sursele autorității contractante (@mfa.gov.md). 8. Îndeplinirea altor sarcini cotidiene care pot apărea ad-hoc la solicitarea misiunii ce țin de deservirea site-ului. 9. Îmbunătățirea performanței și ridicarea vitezei de încărcare a paginilor prin optimizarea site-ului. 10. Controlul asigurării cu copii de rezervă automatizată săptămânal, pentru site-ul misiunii (executate și găzduite de STISC). 11. Asigurarea înregistrării modificărilor efectuate de către administrator și operatori. 12. Elaborarea unui plan de dezvoltare a site-ului în urma expertizei Drupal pe termen scurt, mediu și lung. 13. Participarea la definirea cerințelor noului funcțional propus spre implementare. 14. Consultarea și instruirea operatorilor și ulterior crearea ghidului	Cererea Ofertelor de Preț.	Trimestrul I	265 000	Necesitatea asigurării funcționalității corecte, stabile și rapide a paginilor web oficiale a MAEIE, și ajustarea continuă a acestora. Necesitatea asigurării funcționalității site-urilor misiunilor diplomate și oficiilor consulare, dar și ajustarea tehnică a acestora.

1.7	72600000-6	Servicii expert în tehnologii informaționale și securitate cibernetică	Specificații: 1.Administrarea în profunzime a funcționalității Sistemului Informațional Integrat al MAEIE. 2.Administrarea tehnică a SIIInclusiv și a canalelor securizate VPN dintre Centrală și misiunile diplomatice. 3.Monitorizarea bunei funcționări a SII al MAEIE. 4.Implementarea tehnică a noilor SI în proces de creare/dezvoltare în cadrul SII al MAEIE. 5.Evaluarea dificultăților întâlnite în buna administrare a SII. 6.Raportarea incidentelor de securitate depistate în proces de gestionare a SII. 7.Evaluarea necesităților personalului ce utilizează SII. 8.Oferirea de consultanță proiectului și MAEIE privind achizițiile publice pentru o continuă dezvoltare a SII. 9.Asistarea misiunilor diplomatice si aparat central în probleme tehnice bazate pe necesități. 10.Colaborarea strânsă cu MAEIE și companiile contractante pentru îmbunătățirea SII. 11.Analiza funcționării SII. 12.Rapoarte de activitate privind problemele cu care se confruntă și domeniile care au nevoie de îmbunătățire. 13.Instruire continuă și în curs de desfășurare și coaching al MAEIE prin punerea în aplicare a SII.	Cererea Ofertelor de Preț.	Trimestrul I	234 000	Necesitatea asigurarea funcționalității infrastructurii TIC în cadrul MAEIE și MDOC, participarea activă în dezvoltarea continuă a ecosistemului TIC, consultarea conducerii și a colaboratorilor în domeniul TIC și securitate cibernetică.
-----	------------	--	---	----------------------------	--------------	---------	--

2.	Livrarea, instalarea, configurarea, lansarea în regim de producție, mentenanța echipamentelor hardware						
3.	Licențe pentru produse program, abonamente la servicii software						
3.1	72400000-4	Servicii internet/TV/telefonie	Abonament internet MaxFiber, telefonie, TV Digitală pentru aparatul central al MAEIE (str.31 August 1989nr.80 și A.Mateevici nr.80)	Contract de valoare mică	Trimestrul I	100 000	Asigurarea MAEIE cu acces la internet canal de rezervă, și televiziune digitală a conducerii si telefonie.
3.2	4800000-08	Licență Microsoft 365 Enterprise - Aparat Central si MDOC	1. Microsoft Azure Active Directory, gestiunea și controlul utilizatorilor 2. Microsoft Azure Endpoint Manager, gestiunea și controlul stațiilor de lucru 3. Microsoft Intune Mobile Device Management 4. Microsoft 365 Security 5. Microsoft Single sign-on și multifactor authentication 6. Microsoft Purview Data Loss Prevention 7. Licență Microsoft Windows Enterprise, sistem de operare cu acces la actualizări în permanență 8. Licență Microsoft Office, pachet de instrumente actualizate la ultima versiune în permanență (Teams, Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Booking, SharePoint, Yammer) 9.Microsoft Sharepoint și OneDrive- Creare site-uri de echipă pentru a partaja informații, conținut, fișiere în intranet 10.Microsoft Teams - Lucru în echipă și comunicare, telefonie, apeluri audio, întâlniri online și apeluri video 11.Microsoft Exchange - E-mail și Calendar, Protejare e-mail de spam, malware și amenințările cunoscute 12.Administrarea și gestionarea centralizată a tuturor utilizatorilor, licențelor, aplicațiilor și a serviciilor componente Microsoft 365 15.Funcționare și asistență - Garanție de funcționare de 99.9%, Asistență prin telefon și online disponibilă imediat	Licitatie Publică	Trimestrul I	4 896 000	Necesitatea asigurării colaboratorilor MAEIE cu sistem de operare, utilități Office, antivirus și alte instrumente de securitate, comunicare și colaborare.
3.3	32420000-3	Licență anuală pentru echipamentul Firewall Paloalto	Licență pentru funcționarea echipamentului specializat IDS/IPS de tip Palo Alto PA-820 Threat prevention subscription renewal, PA-820 / PAN-PA-820-TP-R Partner enabled premium support year 1 renewal, PA-820 / PAN-SVC-BKLN-820-R	Contract valoare mică	Trimestrul I	70 000	Soluție ce oferă un nivel crescut de protecție, mult superior soluțiilor clasice chiar și în cazul unui atac cibernetic.

3.4		Licență anuală Tenable Nessus Professional		Contract valoare mică	Trimestrul I	90 000	Licență soft, scanner de vulnerabilități (asigurarea cerințelor de securitate minima)
3.5		Licență anuală Event Hub Azure		Licitatie Publică	Trimestrul I	2 000	Licență soft, pentru preluarea alertelor de securitate și a evenimentelor din sistemul de securitate Microsoft (Azure Defender) în repository local pentru prelucrarea cu alte sisteme de securitate (Tenable Nessus Professional)
3.6		Licență anuală Microsoft Teams Phone Resource Account 5buc.		Licitatie Publică	Trimestrul I	35 000	Licență pentru funcționarea centrului de apel prin intermediul soluției Microsoft Teams
3.7		Licență anuală Team Viewer Corporate 1buc.		Contract valoare mică	Trimestrul I	35 000	Licență soft, pentru conectarea la distanță la stațiile de lucru inclusive în MDOC, pentru oferirea asistenței tehnice angajaților MAEIE și MDOC
3.8		Licență anuală Adobe Premier, 3buc.		Contract valoare mică	Trimestrul I	30 000	Soft profesional pentru prelucrarea materialelor video
3.9		Licență anuală Adobe Photoshop, 3buc.		Contract valoare mică	Trimestrul I	30 000	Soft profesional pentru prelucrarea materialelor foto
4.	Bunuri TIC (stații de lucru, echipamente periferice și deservirea acestora)						
4.1		Dispozitiv de stocarea cu capacitate de 18 TB, destinat înregistrărilor video, 6buc.	Storage HDD 18 HDD	Contract de vaoare mică	Trimestrul I	66 600	Dispozitive ce vor servi la stocarea înregistrărilor din sistemul de supraveghere video, pentru aproximativ 6 luni
4.2		Sursa neîntreruptă de energie electrică, 1buc.	Rackmount Uninterruptible power supply Smart-UPS C, Line Interactive, 3kVA, Rackmount 2U, 230V, 8x IEC C13 + 1x IEC C19 outlets, USB, AVR, Graphic LCD	Contract de vaoare mică	Trimestrul I	70 000	Dispozitiv care asigura sursa neîntreruptă de energie electrică pentru sistemul de Securitate, sistemul de supraveghere video, dispozitivele de rețea locală și RTAAP (Rețeaua de telecomunicații al autorităților administrației publice)
4.3		Cartela pentru interconectarea a 2 servere cu un Storage, 2buc.	Emulex LPe31002-M6-D Dual Port 16Gb Fibre Channel HBA, Low Profile 403-BBLR	Contract de vaoare mică	Trimestrul I	100 000	Dispozitive pentru interconectarea Serverelor existente la Storage-ul existent. Acestea vor fi utilizate pentru mediul de lucru la distanță pentru angajați, sistemul de securitate, copii de rezervă ș.a.
4.4		Monitor portabil 1buc.	Monitor portabil, 14 - 16-inch Touch Screen, 1920x1080 pixels, slim, HDMI, USB Type-C, Leather cover	Concurs COP	Trimestrul I	5 000	Monitor portabil pentru lucru, partajare în echipă și prezentări